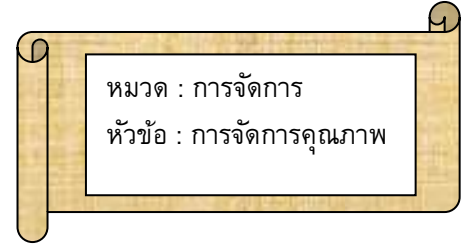


MBA'S MADE EASY



เอกสารวิชาการด้านศาสตร์การบริหารธุรกิจ

MBA-1

Malcolm Baldrige National Quality Award

เป็นรางวัลที่รัฐบาลอเมริกันมอบให้แก่องค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมในปัจจัย 7 ประการ ผู้มอบรางวัลคือประธานาธิบดีสหรัฐโดยกำหนดการมอบรางวัลจะมีขึ้นในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีเริ่มต้นตั้งแต่ปีพ.ศ.2530 เป็นต้นมา รางวัลที่มอบนี้จะมีจำนวน 6 รางวัลทุก ๆ ปี แต่เท่าที่ผ่านมามีเพียง 2-4 องค์กรเท่านั้นที่ได้รับเกียรติเข้ารับรางวัลเช่นที่ว่านี้

เนื่องจากหลายองค์กรอาจไม่มีคุณสมบัติสูงพอ องค์กรที่มีสิทธิเข้าข่ายได้รับการเสนอชื่อเข้ารับรางวัลจะถูกประเมินในปัจจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่ถูกประเมินคะแนนเต็มในแต่ละปัจจัย

1.ความเป็นผู้นำ(Leadership)	100
2.ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล(Information and analysis)	60
3.การวางแผนคุณภาพเชิงกลยุทธ์(Strategic quality planning)	90
4.การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรมนุษย์(Human resource utilization)	150
5.ความมีคุณภาพในผลิตภัณฑ์และบริการ(Quality assurance of products and services)	150
6.ผลของการสร้างคุณภาพ(quality results)	150
7.ความพึงพอใจของลูกค้า(Customer satisfaction)	300
	1,000

ในประเทศอื่นก็มีการมอบรางวัลเกียรติยศในลักษณะนี้เช่นเดียวกัน โดยในประเทศญี่ปุ่นมีDeming Prize และ Japan Quality Control Prize ในยุโรปมีEuropean Quality Award ในออสเตรเลียมีAustralian Quality Award องค์กรที่ได้รับMalcolm Baldrige National Quality Award ได้แก่ บริษัท Xeroxแผนกผลิตภัณฑ์ CadillacของบริษัทGeneral Motors สาขาบริษัทIBMที่เมือง Rochesterมลรัฐ Minnesotaบริษัท Milliken ฝ่ายเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ของบริษัท Westinghouse และบริษัท Wallace,Inc. ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายเหล็กและพลาสติกในสหรัฐเป็นที่น่าสังเกตว่าการได้รับรางวัลMalcolm Baldrige Quality Award นี้ไม่ได้ให้การประกันในเรื่องการดำเนินงานของบริษัท ตัวอย่างเช่นภายหลังได้รับ Malcolm Baldrige Quality Award เพียงไม่กี่เดือน บริษัท Wallace ข้างต้นได้กลายเป็นบริษัทที่ล้มละลาย หรือบางบริษัทมีราคาหุ้นลดต่ำลงภายหลังจากที่ได้รับรางวัลนี้

Contribution : ดร. ดนัย ปัตตพงศ์*

- * ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง
- * ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯ ได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิด หลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)
- * ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม
- * Co-developer ซอฟต์แวร์ en@gex@cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาในระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)