

MBA'S MADE EASY

หมวด: การจัดการ
หัวข้อ: การจัดการเชิงกลยุทธ์

 เอกสารวิชาการด้านศาสตร์การบริหารธุรกิจ

MBA-5

Balanced Scorecard

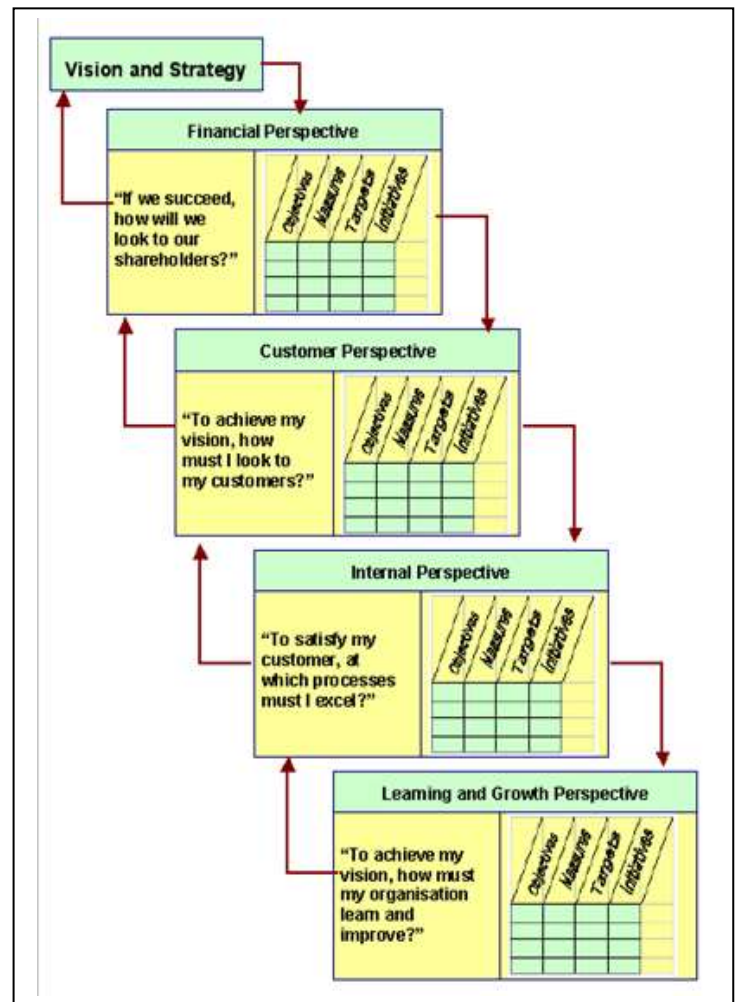
เป็นรูปแบบการวัดความสำเร็จในการประกอบธุรกิจแบบใหม่ ที่เชื่อว่าผลประกอบการของธุรกิจที่แสดงด้วยตัวเลขทางการเงิน(ในยุคอุตสาหกรรมซึ่งอยู่ระหว่างปีค.ศ.1776 - 1975)ไม่เพียงพอที่จะใช้ในการวัดผลประกอบการของธุรกิจในยุคข้อมูลข่าวสารเช่นในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากตัวเลขทางการเงินเช่น return on equity capital หรือ return on assets เป็นเพียงเครื่องชี้วัดความสำเร็จของธุรกิจในอดีต แต่ไม่สามารถบอกถึงปัจจัยหรือพลังขับเคลื่อนใดๆที่จะเป็นตัวกำหนดความสำเร็จในอนาคต ดังนั้นธุรกิจหัวก้าวหน้าทั้งหลายจำเป็นต้องเสาะแสวงหามาตรวัดใหม่ที่นอกจากจะใช้บอกความสำเร็จในอดีต ปัจจุบันแล้วยังต้องสามารถใช้วัดความก้าวหน้าของกิจการในการเสริมสร้างความสามารถรวมถึงการจัดหาสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งจำเป็นต่อการเติบโตของธุรกิจในอนาคตด้วย

ตามแนวทางของการวัดความสำเร็จในการทำธุรกิจตามแนวทางใหม่ที่มีชื่อว่า balanced scorecard นี้ จะมีการแปลงวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กรให้เป็นเป้าหมายและมาตรวัดต่างๆที่จะใช้วัดความสำเร็จขององค์กร ทั้งนี้จะมีมุมมองของการวัดความสำเร็จขององค์กรใน 4 ด้านคือ

- 1.ทางการเงินมาตรวัดความสำเร็จในอดีต
- 2.ลูกค้ามาตรวัดพลังขับเคลื่อน
- 3.กระบวนการภายในของธุรกิจสู่ความสำเร็จในอนาคต
- 4.การเรียนรู้และการเติบโต

มาตรวัดความสำเร็จแบบใหม่นี้ได้ชื่อว่าเป็นมาตรวัดที่สมดุล (balanced scorecard) ก็เนื่องด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

- 1.เป็นมาตรวัดที่ก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างเป้าหมายระยะสั้นและเป้าหมายระยะยาว
- 2.เป็นมาตรวัดที่ก่อให้เกิดความสมดุลในการวัดผลที่เกิดจากความพยายามในอดีต กับการวัดพลังขับเคลื่อนต่างๆที่จะมีส่วนช่วยผลักดันผลประกอบการในอนาคต
- 3.เป็นมาตรวัดที่มีความสมดุลทั้งส่วนที่เป็นobjective สามารถกำหนดออกมาเป็นตัวเลขได้ กับส่วนที่ค่อนข้าง subjective ต้องมีการประเมินคุณภาพและคุณค่าเท่านั้น



- * ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง
- * ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯ ได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิด หลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)
- * ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม
- * Co-developer ซอฟต์แวร์ en@gex@cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)