เอกสารวิชาการด้านศาสตร์การบริหารธุรกิจ **MBA-156**

ท่านเป็นคนประเภทไหน –คนพันธ์ M หรือ คนพันธ์ P ?

Edward T.Hall แบ่งผู้คนออกเป็นสองประเภทตามวัฒนธรรมของผู้คนในมุมมองเกี่ยวกับเวลาดังนี้:-

พวกที่คิด/ทำทีละอย่าง(monochronic culture) **หรือคนพันธ์** M : ได้แก่ผู้คนที่ในขณะใดขณะหนึ่งจะดำเนินกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว พวกนี้จะให้ความสำคัญกับความเป็นระเบียบและเชื่อในความเหมาะสมของกาละเทศะ ไม่ชอบให้มีการขัดจังหวะ



ในทุกสิ่งที่ทำ พวกเขาจะมุ่งมั่นทำงานที่มีอยู่ในมือให้จบและเสร็จตามกำหนดเวลา พวกเขาจะยึดถือการปฏิบัติตามแผนที่มีอย่างเคร่งครัด เวลาในสายตาของผู้คนประเภทแรกไม่ได้มีลักษณะต่อเนื่องแต่แบ่งแยกออกเป็นวินาที นาที ชั่วโมง วัน และสัปดาห์ที่ๆเขาจะสามารถจะจัดแบ่งออกเป็นช่วงๆและกำหนดออกเป็นตารางเวลาได้ คนพวกนี้ชอบที่จะทำการวางแผนโดยละเอียด และมีการวางแผนการทำงานในแต่ละวัน ในสายตาของคนกลุ่มนี้การเปลี่ยนงานกลับไปกลับมาเป็นการเสียเวลาและทำให้ขาดสมาธิ ยิ่งไปกว่านั้นทำให้พวกเขามีความรู้สึกอึดอัด

เนื่องจากความสำคัญของเวลาที่มีต่อผู้คนประเภทแรก พวกเขามักจะไปก่อนเวลานัดพบเสมอๆ ในสายตาของเขาการไปสายถือเป็นการเสียมารยาทและไม่ให้เกียรติกับฝ่ายตรงกันข้าม

ประเทศที่มีผู้คนส่วนใหญ่เป็นแบบประเภทแรก ได้แก่ สหรัฐอเมริกา คานาดา ยุโรปทางตอนเหนือ(เช่น เยอรมันนี)



พวกที่คิด/ทำหลาย ๆอย่างพร้อมกัน (polychronic culture) **หรือคนพันธ์** P : ได้แก่ผู้คนที่ในขณะใด ขณะหนึ่งจะดำเนินกิจกรรมหลายๆอย่างไปพร้อมกัน ผู้คนในวัฒนธรรมแบบนี้มักจะมีห้องทำงานที่ประตูเปิดออกตลอดเวลา ในขณะที่เขาประชุมร่วมกับสมาชิกอื่นๆอยู่นั้น หากมีกริ่งโทรศัพท์ดังขึ้น เขาก็เต็มใจและพร้อมที่จะพูดจากับผู้ที่โทรเข้ามา คนพวกนี้จะจัดการการขัดจังหวะที่เกิดขึ้นได้ดีและมีความคล่องตัวสูงที่จะเปลี่ยนแผนได้บ่อยๆ ในทันทีหากจำเป็น คนพวกนี้จะให้ความสำคัญกับผู้คนและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่า

ความเร่งด่วนจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์มากกว่างานที่ทำ ยิ่งมีความความสนิทสนมมากจะได้รับความใส่ใจเป็นพิเศษ สำหรับพวกเขาวัตถุประสงค์คือผลลัพท์ที่เป็นไปตามที่เขาต้องการมากกว่าการเป็นภาระกิจที่ต้องปฏิบัติ

เวลาในสายตาของพวกเขามีลักษณะต่อเนื่องเหมือนแม่น้ำที่ยาวไม่มีที่สิ้นสุดจากอดีต ผ่านปัจจุบันและอนาคต พวกนี้ไม่ชอบผูกเวลากับกิจกรรมใดๆเป็นการเฉพาะ และพร้อมจะเปลี่ยนไปทำกิจกรรมอื่นตามแต่อารมณ์พาไป ในสายตาของพวกเขาการเปลี่ยนกิจกรรมหนึ่งไปสู่อีกกิจกรรมเท่ากับเป็นการกระตุ้นและก่อให้เกิดการสร้างงาน

แม้พวกเขาจะตระหนักดีว่า งานทุกชิ้นจะต้องมีกำหนดเวลาของมัน แต่เขาจะเลือกทำในหนทางของพวกเขาเอง พวกเขาจะไม่ต้องการให้มีแผนปฏิบัติมาผูกมัดตัวพวกเขาและไม่ใส่ใจที่จะกำหนดแผนของเขาโดยละเอียด ผู้คนในประเภทที่สองมีแนวโน้มที่จะไปตามนัดสาย เนื่องจากเวลานัดในสายตาของพวกเขาเป็นเพียงการประมาณ ไม่ได้กำหนดแน่นอนตายตัว คนพวกนี้ไม่รู้สึกกับกับการที่ต้องรอคอยหากฝ่ายตรงข้ามเกิดมาสาย เพราะเขาคิดว่าอาจมีบางสิ่งบางอย่างที่เป็นเหตุให้คู่นัดของเขามาช้า และก็ไม่ใช่เรื่องใหญ่โตที่จะทำให้เสียอารมณ์

ประเทศที่มีผู้คนส่วนใหญ่เข้าข่ายของผู้คนประเภทที่สองได้แก่ อิตาลี ลาตินอเมริกา(เช่น เม็กซิโก บราซิล) ตะวันออกกลางในส่วนที่เป็นชาวอาหรับ(เช่น ซาอุดิอารเบีย) หรือใน sub-Saharaอาฟริกา(อาฟริกาส่วนที่อยู่ใต้

ทะเลทรายซาฮารา)

เนื่องจากการมีมุมมองเกี่ยวกับเวลาที่แตกต่างกัน ดังนั้นในบางครั้งอาจเป็นปัญหาหากคนจากทั้งสองประเภทโคจรมาพบกัน ตัวอย่างเช่นนักธุรกิจชาวอเมริกันอาจมีความอึดอัดที่คู่ค้าในลาตินอเมริกาหันมาพูดกับเขาหนึ่งประโยคจากนั้นก็หันไปรับโทรศัพท์ที่มีเสียงกริ่งดังเข้ามา พูดกับคนที่โทรเข้ามาสองสามประโยค ในขณะที่บางจังหวะก็หันไปสนทนากับผู้อื่นที่เดินเข้ามาขัดจังหวะในห้อง หรือหากมีการไปร่วมรับประทานอาหารกลางวันเพื่อสนทนาทางธุรกิจอาจใช้เวลายาวถึง 3 ชั่วโมง โดยมีการสร้างความสัมพันธ์ไปด้วย และรับโทรศัพท์จากผู้คนที่โทรเข้ามาด้วยในขณะเดียวกัน

เมื่อเป็นเช่นนี้ หากท่านมีการทำธุรกิจในประเทศอื่นๆ ท่านต้องตระหนักในมุมมองที่เกี่ยวกับเวลาของคนในชาติแต่ละชาติว่าจะไม่เหมือนกัน ดังนั้นกิจกรรมทางธุรกิจทั้งปวง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเวลาประชุม การเข้าร่วมประชุม หรือการวางแผนในโครงการใดๆก็ตามย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติของผู้คนที่มีต่อเวลาบ้างไม่มากก็น้อย

Contribution this issue: ดร . ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิดหลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ" การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน " ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)