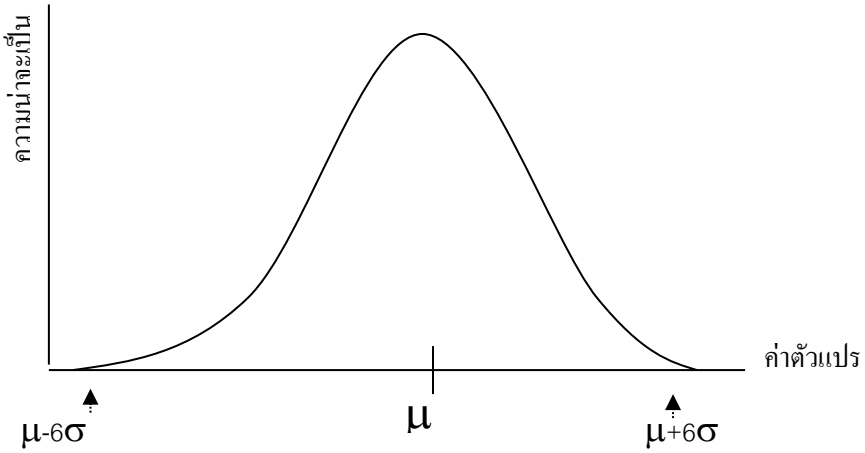
Six Sigma

เป็นเป้าหมายและแผนการสร้างคุณภาพที่บริษัทมอโตโรลล่า ผู้ผลิตโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ของโลก นำมาใช้เพื่อผลักดันให้พนักงานในองค์กรได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณภาพให้เกิดในผลิตภัณฑ์ของบริษัทและต่างมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่เป้าหมายนั้นร่วมกัน

ชื่อของแผนการสร้างคุณภาพ six sigmaได้ชื่อมาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)ในวิชาสถิติ และคุณสมบัติของการกระจายความถี่แบบ Normal ที่รู้จักกันในวิชาสถิติเช่นกัน ทั้งนี้ในวิชาดังกล่าว นักสถิตินิยมใช้สัญลักษณ์ภาษากรีก " σ " (อ่านว่า ซิกม่า) " แทนค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการกระจายความถี่แบบ Normal มีคุณสมบัติพิเศษเป็นเอกลักษณ์แตกต่างจากการกระจายความถี่แบบอื่นตรงที่ว่า พื้นที่ภายใต้ Normal distribution curve ทั้งหมดซึ่งมีค่าเท่ากับหนึ่งนั้น จะมีค่าเท่ากับ0.999997 ถ้าวัดจากค่าเฉลี่ย (μ) บวก-ลบด้วยหกเท่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (μ-6σ , μ+6 σ) ดังนั้นพื้นที่ๆอยู่นอกเหนือจากนี้จะเล็กมากๆ จนไม่อาจแสดงพื้นที่ในภาพด้านล่างนี้ได้



ความหมายของแผนการสร้างคุณภาพ Six Sigma เปรียบพื้นที่ๆอยู่ระหว่างค่า μ-6σ และ μ+6 σ เป็นจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ส่วนพื้นที่ ๆอยู่นอกเหนือพื้นที่ดังกล่าว(ริมขอบปลายทั้งสอง)เป็นของเสีย เมื่อเป็นเช่นนี้การสร้างผลิตภัณฑ์ตามแนวsix sigma จะต้องมีของเสียเกิดขึ้นน้อยมาก คือเพียง 3.4 ชิ้นจากสินค้าที่ผลิตได้หนึ่งล้านชิ้น ซึ่งเป็นเป้าหมายคุณภาพที่เลอเลิศสำหรับองค์กรที่มุ่งมั่นจะเป็นบริษัทระดับโลก(world-class corporation) เท่านั้น

Contribution : ดร.ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS… a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิด หลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

email: dpattaphongse@gmail.com