Devil's advocates

เป็นวิธีการแก้ปัญหาของการตัดสินใจในรูปกลุ่มซึ่งมักมีปัญหาเหมือนๆกันในทุกองค์กร เป็นต้นว่ากลุ่มอาจถูกครอบงำในการตัดสินใจโดยผู้มีตำแหน่งสูงในที่ประชุม กลุ่มอาจถูกชักจูงให้มีความคิดโน้มเอียงไปตามข้อเสนอของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว มีผลทำให้กระบวนการตัดสินใจของกลุ่มไม่เป็นไปในวิถีทางที่องค์กรจะได้ประโยชน์สูงสุด



วิธีการของ Devil's advocates คือ การมอบหมายให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลมีบทบาทในการพิจารณาหาจุดอ่อนหรือผลในทางลบที่อาจเกิดขึ้น ถ้าได้มีการตัดสินใจในทางเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ในการพิจารณาสร้างเขื่อนย่อมมีประโยชน์ในการผลิตพลังงานไฟฟ้า สามารถเก็บกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง แต่ผลทางลบก็มี เช่น ปลาบางชนิดอาจไม่สามารถขึ้นไปไข่ตามน้ำได้เหมือนเมื่อก่อน ทำให้ปลาบางชนิดสูญพันธ์ มีปัญหาต่อระบบนิเวศน์ หรือ ก่อให้เกิดการทำลายป่าไม้สมบูรณ์ลงเป็นจำนวนมาก

ข้อแตกต่างของ Devil's advocates และ Dialectical Inquiry อยู่ที่ Devil's Advocate จะมีการนำเสนอทางเลือกหนึ่งๆ จากนั้นก็จะมีการวิพากษ์วิจารณ์ข้อดีข้อเสียของทางเลือกนั้น ผลของการตัดสินใจของกลุ่มจะจบลงในรูปแบบที่กลุ่มจะยอมรับ ปฏิเสธ หรือปรับแก้ทางเลือกนั้น ส่วน dialectical Inquiry จะมีการนำเสนอทางเลือก 2 อย่าง มีการวิพากษ์วิจารณ์ทางเลือกทั้งสองอย่างกว้างขวาง จากนั้นผลของการตัดสินใจของกลุ่มจะจบลงในรูปแบบที่กลุ่มจะเลือกทางเลือกที่หนึ่ง ทางเลือกที่สอง หรืออาจจะเป็นการรวมสองทางเลือกเข้าด้วยกัน

Contribution this issue : ดร.ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS… a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิดหลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

email: dpattaphongse@gmail.com