

**เอกสารวิชาการด้านศาสตร์การบริหารธุรกิจ** **MBA- 54**

# Stepladder technique

เป็นเทคนิคที่ใช้ในกระบวนการตัดสินใจแบบกลุ่ม วิธีการก็คือจะมีการเพิ่มสมาชิกของกลุ่มเข้ามาเพิ่มทีละคนในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อมิให้ความคิดเห็นของสมาชิกใหม่ได้รับอิทธิพลใดๆจากความคิดเห็นของกลุ่มสมาชิกที่มีอยู่เดิม ตัวอย่างของการใช้stepladder technique ก็คือ ในกระบวนการตัดสินใจที่มีนาย ก. นาย ข. นาย ค. นาย ง. และนาย จ. เป็นสมาชิกของกลุ่ม เราจะเริ่มต้นด้วยการหยิบยื่นประเด็นปัญหาให้นาย ก. และนาย ข. โดยแต่ละคนต่างมีหน้าที่ๆจะต้องแก้ไขปัญหานั้นๆด้วยตนเองโดยเอกเทศ เสร็จแล้วจัดให้ทั้งสองคนได้พบปะกัน และร่วมกันตัดสินใจหาทางออกของปัญหาเป็นกลุ่ม หลังจากนั้นนำนาย ค. ซึ่งได้รับการมอบหมายให้แก้ไขปัญหาด้วยตนเองเข้ามาร่วมด้วย จากนั้นทั้งนาย ก. นาย ข. นาย ค.ต้องทำการตัดสินใจร่วมกันเป็นกลุ่ม เมื่อเสร็จแล้วจึงนำนาย ง. ซึ่งได้รับมอบหมายให้แก้ไขปัญหาด้วยตนเองมาก่อนเข้ามาร่วมด้วย จากนั้นสมาชิกทั้ง 4 ท่านจะต้องทำการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเป็นกลุ่ม เมื่อได้มติของกลุ่มแล้ว จึงนำสมาชิกท่านสุดท้ายคือนาย จ. ซึ่งมีคำตอบของปัญหาด้วยตนเองอยู่ก่อนหน้านี้แล้วเข้ามาร่วมด้วย จากนั้นสมาชิกทุกคนในกลุ่มมีหน้าที่ๆจะต้องทำการตัดสินใจหาทางออกของปัญหาเป็นกลุ่ม

ประโยชน์ของเทคนิคนี้ในการแก้ไขปัญหา คือ ช่วยลดผลกระทบของการที่จะต้องมีการเผชิญหน้ากันโดยตรงของสมาชิกกลุ่มที่มีความคิดเห็นต่างกันโดยสิ้นเชิง และทุกๆคนในกลุ่มมีหน้าที่ๆจะต้องหาทางออกของปัญหาด้วยตนเองทุกคน

Contribution this issue : ดร. ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS… a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิด หลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก ( กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)





email : dpattaphongse@gmail.com