ศูนย์รายได้/ศูนย์ต้นทุน/ศูนย์กำไร/ศูนย์เงินลงทุน

ศูนย์รายได้(Revenue Center)หมายถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการหารายได้หรือการเพิ่มยอดขายให้แก่กิจการ แม้ศูนย์นี้จะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ผู้บริหารระดับสูงจะใช้ยอดขายหรือจำนวนรายได้รวมเป็นเครื่องมือควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่นตัวแทนประกันภัยมีลักษณะเป็นศูนย์รายได้ เนื่องจากภาระงานหลักคือการหาลูกค้าประกันภัยให้ได้มากที่สุด

ศูนย์ต้นทุน(Cost center)หมายถึงหน่วยงานที่มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นโดยไม่มีรายได้ ตัวอย่างเช่น แผนกบัญชี แผนกกฎหมาย แผนกผลิต การวัดผลการปฏิบัติงานของศูนย์ต้นทุนจะมุ่งอยู่ที่การวัดประสิทธิผล(effectiveness) และประสิทธิภาพ(efficiency) ตัวอย่างเช่น แผนกกฎหมายของธนาคารพาณิชย์จะต้องprocess งานด้านคดีความให้ได้ตามเป้าหมาย โดยรักษาผลประโยชน์ของธนาคารให้มากที่สุด

ศูนย์กำไร(Profit center) หมายถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในหน่วยงานนั้น ตัวอย่างเช่นการบริหารสาขาของธนาคารพาณิชย์ใช้ระบบศูนย์กำไร โดยผู้จัดการสาขามีภาระหน้าที่ในการบริหารสาขาในความรับผิดชอบของตนให้มีกำไร

ศูนย์เงินลงทุน(Investment Center)หมายถึงหน่วยงานซึ่งผู้จัดการศูนย์มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารเงินลงทุนที่ใช้ในการจัดหาสินทรัพย์ดำเนินการเพื่อให้ได้รับผลตอบแทน(กำไร)สูงสุด มีอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบสูงกว่าผู้จัดการศูนย์กำไร ตัวอย่างเช่น รองกรรมการผู้จัดการที่ดูแลรับผิดชอบการผลิตของโตโยต้าในสหรัฐอเมริกาย่อมมีสิทธิ์มีเสียงที่จะเสนอแนะการลงทุนในเครื่องจักรใหม่ที่สามารถผลิตรถยนต์ที่มีอัตราการสิ้นเปลืองพลังงานต่ำ ซึ่งเมื่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ รองกรรมการผู้จัดการที่นำเสนอมีหน้าที่ๆจะต้องทำให้โครงการลงทุนนี้ได้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่คุ้มค่า

Contribution this issue:ดร.ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิดหลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ" การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน " ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

email : dpattaphongse@gmail.com