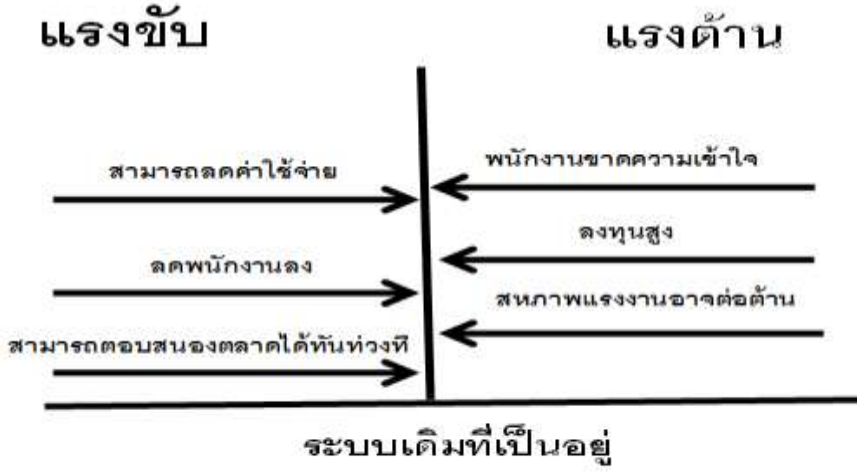


เอกสารวิชาการด้านศาสตร์การบริหารธุรกิจ **MBA-130**

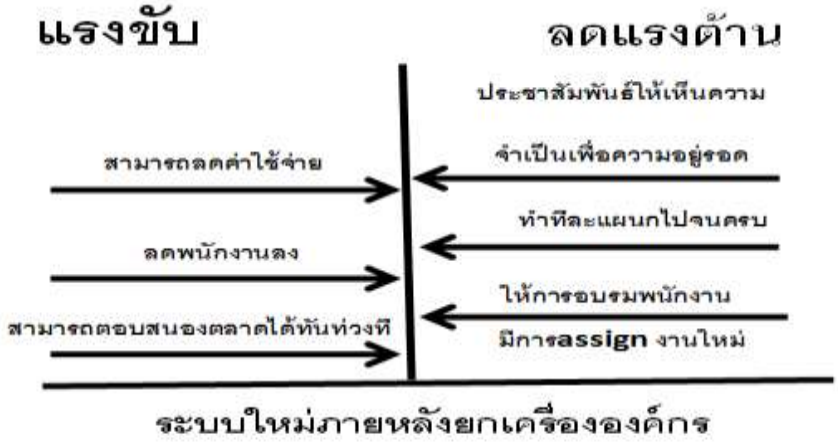
การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้วยForce field analysis

เป็นแนวความคิดของ Kurt Lewin ซึ่งเสนอว่าในการเปลี่ยนแปลงทุกๆอย่าง จะมีแรงขับ(driving forces) และแรงต้าน (restraining forces) ดังนั้นเพื่อที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ฝ่ายจัดการจะต้องวิเคราะห์แรงที่เกิดขึ้นในการเปลี่ยนแปลงนี้ และถ้าสามารถขจัดแรงต้านได้ชั่วคราว แรงขับจะมีพลังมากพอที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่นในการยกเครื่ององค์กร(reengineering) อาจจะมีแรงขับและแรงต้านแสดงได้ดังรูปต่อไปนี้



จากภาพจะเห็นได้ว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเครื่ององค์กรเพื่อช่วยลดต้นทุนในการประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นในด้านการพนักงานหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ และเพื่อช่วยให้กิจการสามารถตอบสนองต่อผู้บริโภคได้ทันท่วงทีในอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรง อย่างไรก็ตามมีแรงต้านการเปลี่ยนแปลงนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจ มีการลงทุนสูง และสหภาพแรงงานอาจต่อต้านเนื่องจากเกรงว่าสมาชิกจะตกงาน ดังนั้นเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจึงจำเป็นที่ฝ่ายบริหารจะต้องลดแรงต้าน(แสดงได้ดังภาพด้านล่าง) ด้วยการ

ประชาสัมพันธ์ให้เห็นว่าถ้าไม่มีการยกเครื่อง องค์กรอาจจะไม่สามารถอยู่รอด และพนักงานก็ไม่สามารถอยู่รอดได้เช่นกัน มีการอบรมความรู้ให้แก่พนักงานเพื่อเตรียมเขาเหล่านั้นให้มีความพร้อมสำหรับหน้าที่และงานใหม่ในอนาคต



Contribution this issue: ดร. ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิดหลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ" การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน " ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)