



Centralization/decentralization

Centralization หมายถึงขอบเขตซึ่งอำนาจหน้าที่จะจำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้บริหารระดับสูงในองค์กร ดังนั้นการตัดสินใจกำหนดนโยบาย จะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในระดับสูงเท่านั้น การรวมอำนาจการตัดสินใจอยู่ที่ระดับสูงนี้มีข้อดีตรงที่ว่า เมื่อระดับสูงได้ตัดสินใจไปแล้ว การประสานงานในระดับรองลงมาทำได้ง่ายขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นยังช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน หนึ่งเนื่องจากผู้บริหารในระดับสูงย่อมมากด้วยประสบการณ์ มองภาพองค์กรได้กว้าง ย่อมเข้าใจความต้องการของฝ่ายต่างๆ ได้ดี จึงย่อมที่จะประสานให้เกิดความสมดุลในองค์กร ที่สำคัญก็คือการรวมอำนาจที่ระดับสูงช่วยให้ความเป็นผู้นำขององค์กรเด่นชัดขึ้น

Decentralization หมายถึงขอบเขตซึ่งอำนาจหน้าที่จะถูกมอบหมายไปให้แก่พนักงานในระดับล่าง ผู้บริหารระดับล่างสามารถตัดสินใจในหลายๆ เรื่อง ส่วนเรื่องเฉพาะที่สำคัญๆ การกำหนดนโยบายยังเป็นของผู้บริหารระดับสูง ข้อดีของการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงสู่ระดับล่างมีข้อดีตรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงให้จำกัดอยู่แต่เฉพาะเรื่องที่สำคัญๆ เท่านั้น ช่วยเพิ่มคุณค่าในงาน (job enriched) การตัดสินใจต่างๆ ทำได้เร็วขึ้นและโดยคนที่อยู่ใกล้ชิดกับปัญหามากที่สุด

องค์กรหนึ่งๆ จะมีการรวมอำนาจหรือกระจายอำนาจมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ขนาดขององค์กร: เป็นการยากที่ผู้บริหารจะทำการตัดสินใจในทุกเรื่อง ดังนั้นแนวโน้มจะเป็นไปในทิศทางของการกระจายอำนาจถ้าองค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้น
- 2) การมีหน่วยงานกระจายในหลายพื้นที่: ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถดูแลกิจการที่มีหน่วยงานกระจายในหลายพื้นที่ ดังนั้นองค์กรจะมีแนวโน้มที่จะกระจายอำนาจลงไปสู่ระดับล่างมากขึ้น ถ้ามีหน่วยงานอยู่ในหลายพื้นที่
- 3) การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี: เทคโนโลยีมีแต่จะเพิ่มความซับซ้อนมากขึ้นทุกขณะ และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ เพราะผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้

4)การเปลี่ยนแปลงในสภาวะแวดล้อม:การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจำกัดความสามารถของผู้บริหารระดับสูงที่จะตัดสินใจได้ทันการณ์ ดังนั้นอุตสาหกรรมที่มีพลวัตสูง จะมีแนวโน้มที่จะกระจายอำนาจลงไปที่ระดับล่างตัดสินใจเพิ่มขึ้น

Contribution this issue : ดร.दनัย ปัตตพงศ์*

- * ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง
- * ผู้พัฒนา FINALYSIS... a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯ ได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิด หลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)
- * ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม
- * Co-developer ซอฟต์แวร์ en@gex@cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาในระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)