การสร้างคุณค่าในงาน(Job enrichment)

หมายถึง แนวความคิดของการสร้างแรงจูงใจในการทำงานอันเนื่องมาจากลักษณะของงานที่ทำอยู่มีความท้าทายและมีความหมายในตัวเอง แนวความคิดนี้เกิดจากทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจของ Hertzberg ที่กล่าวว่ามนุษย์ต้องการสิ่งที่ท้าทาย ต้องการบรรลุเป้าหมาย และต้องการมีความรับผิดชอบในงาน ดังนั้นเขาจะเห็นความสำคัญของงานและอยากทุ่มเทมากขึ้น ถ้าเห็นว่างานที่เขาทำอยู่มีความท้าทายและเป็นตัววัดความสำเร็จของเขา การสร้างงานให้มีคุณค่าสามารถทำได้หลายวิธีดังนี้

1)ให้ผู้ทำงานได้มีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงาน ขั้นตอน ผลผลิตที่ได้มาตรฐานด้วยตัวของพวกเขาเอง

2)สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา

3)ให้พนักงานมีความรู้สึกรับผิดชอบในงาน

4)ทำให้พนักงานได้เห็นว่างานของตนมีส่วนอย่างไรในผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายหรือช่วยสร้างเสริมองค์กรได้อย่างไร

5)ทำให้พนักงานได้เห็นผลงานของตนที่ทำ

6)ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดสภาพแวดล้อมของการทำงาน

7)จัดกลุ่มของงานในลักษณะที่พนักงานผู้หนึ่งจะเป็นเจ้าของงาน หรือรับผิดชอบในงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะ

8)โดยการทำ job enlargement (ที่จะได้กล่าวต่อไป) นั่นก็คือให้พนักงานทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แทนที่จะให้งานที่ทำไปผ่านกระบวนการที่คนอื่นต้องทำต่อ

9) ให้พนักงานได้มีโอกาสใกล้ชิดกับลูกค้ามากที่สุด

10) หาทางที่จะทำให้พนักงานได้รับ feedback ที่เร็วและดีกว่าที่เป็นอยู่เดิม

Job enrichment จะแตกต่างจาก job enlargement ซึ่งมุ่งที่จะขยายขอบเขตการทำงานของพนักงานให้กว้างขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ในกิจการธนาคารพาณิชย์ พนักงานสินเชื่อก็ต้องมีหน้าที่ทางด้านติดตามหนี้ หรือหารายได้ด้านค่าธรรมเนียมจากบริการอื่นๆ เช่น หาลูกค้าบัตรเครดิตเพิ่มเติม

Contribution this issue: ดร. ดนัย ปัตตพงศ์*

* ผู้แต่ง/เจ้าของ Statistics Talks(70+ issues) เอกสารวิชาการด้านการวิจัยและสถิติประยุกต์ที่นำเสนอเครื่องมือทางสถิติเพื่อการวิจัยในระดับปริญญาโท เอก ตลอดจนตัวอย่างของการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

* ผู้พัฒนา FINALYSIS… a dedicated software สำหรับให้บริการนักธุรกิจที่ต้องการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์(บ้านจัดสรร/จัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม/อาคารชุด/อาคารสำนักงานให้เช่า) โรงแรม โรงพยาบาลเอกชน ห้างสรรพสินค้า โรงงานน้ำตาล โรงงานกระดาษ โรงไฟฟ้าชีวมวล ฯลฯได้เห็นตัวเลขก่อนโครงการเกิดหลีกเลี่ยงความผิดพลาดเป็นร้อยเป็นพันล้านหากเกิดการลงทุนจริง (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)

* ผู้แต่งหนังสือ” การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินและการจัดวงเงินเครดิตของโครงการลงทุน “ ประกอบด้วยตัวอย่างของธุรกิจจริงที่ไม่เปิดเผยชื่อนับ 100 บริษัท ครอบคลุมอุตสาหกรรม 24 อุตสาหกรรม

* Co-developer ซอฟแวร์ en◉gex◉cel® สำหรับใช้ทดสอบ/เรียนรู้ศัพท์ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 90 บทครอบคลุมศัพท์ระดับ SAT/IELTS/TOEFL กว่า 12,000 คำ) และไวยากรณ์อังกฤษ (ประกอบด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยกว่า 160 บทหรือกว่า 10,000 ข้อครอบคลุมเนื้อหาระดับอุดมศึกษาและTOEFL) มาพร้อมกับไฟล์เสียง/ไฟล์ข้อมูล/ฯลฯ อีกมาก (กำหนด DEBUT 1 เมษายน 2569)